

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de hierna volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker van de algemene voorwaarden: Fundera Coaching & Training

Opdrachtgever: Wederpartij van de gebruiker

Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening

Cliënt: degene die deelneemt aan een begeleiding-, coachingstraject of workshop/training

## Artikel 2 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Fundera Coaching & Training en een Opdrachtgever c.q. Cliënt waarop Fundera Coaching & Training deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

1. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fundera Coaching & Training, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Fundera Coaching & Training en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Fundera Coaching & Training zijn vrijblijvend: Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders bepaald. Fundera Coaching & Training is slechts aan offertes gebonden indien aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
  - A. Fundera Coaching & Training kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- B. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van Fundera Coaching & Training van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen kan worden doorberekend aan de opdrachtgever.
3. De offertes zijn gebaseerd op de bij Fundera Coaching & Training beschikbare informatie.

### **Artikel 4     Contractsduur**

1. De overeenkomst tussen Fundera Coaching & Training en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij anders aangegeven. Indien de opdracht een jaar of langer is, dienen de partijen een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Fundera Coaching & Training derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.  
Fundera Coaching & Training dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### **Artikel 5     Uitvoering van Overeenkomst**

1. De gesloten overeenkomsten tussen Fundera Coaching & Training en opdrachtgever leiden voor Fundera Coaching & Training tot inspanningsverplichting, niet tot resultaatverplichting en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven van het moment van nakomen van Fundera Coaching & Training verlangd kan worden.
2. De Cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten om het gewenste resultaat te bereiken. De Cliënt neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de Cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

3. Mocht de coach tijdens het coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein van de coach vallen, dan zal de coach de Cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
4. Fundera Coaching & Training heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtgever geschieden.
5. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle gegevens waarvan Fundera Coaching & Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze gegevens niet tijdig aan Fundera Coaching & Training zijn verstrekt, heeft Fundera Coaching & Training het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fundera coaching & Training zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Fundera Coaching & Training de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Fundera Coaching & Training daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Fundera Coaching & Training een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
5. Indien Fundera Coaching & Training met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Fundera Coaching & Training niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### **Artikel 7    Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie met betrekking tot de cliënt wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de cliënt kennis heeft genomen van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse Wetgeving. Derhalve zal Fundera Coaching & Training niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de cliënt of aan de wettelijke autoriteit meldt.
3. Aan de opdracht zal door Fundera Coaching & Training niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

### **Artikel 8    Overmacht**

1. Fundera Coaching & Training is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fundera Coaching & Training geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fundera Coaching & Training niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Fundera Coaching & Training heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fundera Coaching & Training zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Fundera Coaching & Training kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

4. Voor zover Fundera Coaching & Training ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fundera Coaching & Training gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 9     Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Fundera Coaching & Training aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Fundera Coaching & Training aangegeven. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Fundera Coaching & Training gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijk ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Fundera Coaching & Training en de verplichting van de Opdrachtgever jegens Fundera Coaching & Training onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de Opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een later factuur.
7. Als van Fundera Coaching & Training meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Fundera Coaching &

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Training voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

8. Indien Fundera Coaching & Training om moverende reden besluit een vordering wegens niet betaling van een of meer facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden all-in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds begrepen zijn de kosten van incassobureau, alsmede de kosten van honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Voor zover auteurs, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Fundera Coaching & Training ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Fundera Coaching & Training houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. Fundera Coaching & Training behoudt het recht om bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. Fundera Coaching & Training is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Fundera Coaching & Training is uit gegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door haar kenbaar hoorde te zijn.
2. Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake o.a. (product)aansprakelijkheid is Fundera Coaching & Training niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel wederpartij als bij derden. Fundera Coaching & Training kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden waarbij schade aan anderen of de cliënt zelf wordt aangericht. Hierbij verklaart de cliënt alle

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.

3. Indien Fundera Coaching & Training aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van wat in lid 3 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Indien door in verband met het verrichten van diensten door Fundera Coaching & Training of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Fundera Coaching & Training aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van Fundera Coaching & Training afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Fundera Coaching & Training in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van Fundera Coaching & Training voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 12   Annulering/beëindiging van de overeenkomst**

1. Fundera Coaching & Training heeft het recht om zonder opgave van reden het coachingstraject of de workshop/training te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Fundera Coaching & Training betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties
2. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor het coachingstraject of de workshop/training te annuleren per aangetekend verzonden brief (zie artikel 3 en 4), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat restitutie van het bedrag niet mogelijk is.
3. Annulering door de Opdrachtgever van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van het coachingstraject of de workshop/training, kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de Opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleiding- coachingstraject te voldoen.
4. Bij annulering binnen 8 weken tot en met 4 weken voor aanvang van het coachingstraject of de workshop/training is Fundera Coaching & Training gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 4 weken het volledige bedrag.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

5. Ingeval de Opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van het coachingstraject of de workshop/training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
6. Een particulier/individueel begeleiding- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur, is Fundera Coaching & Training gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht;
7. Deelname van een training of programma kan tot een week voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen een week tot 2 dagen voor aanvang is Fundera Coaching & Training gerechtigd 50% van de deelnamekosten in rekening te brengen. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang is Fundera Coaching & Training gerechtigd 100% in rekening te brengen.
8. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

### **Artikel 13    Persoonsgegevens**

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Fundera Coaching & Training wordt aan Fundera Coaching & Training toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Fundera Coaching & Training uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

### **Artikel 14    Geschillenbeslechting**

1. Op iedere overeenkomst tussen Fundera Coaching & Training en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Fundera Coaching & Training gevestigd is.

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Artikel 15. Wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen zijdens Fundera Coaching & Training aan Opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.